

**A NŐF NEMZETI ÖRÖKSÉGVÉDELMI FEJLESZTÉSI NONPROFIT
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG VAGYONKEZELÉSÉBEN ÉS
ÜZEMELTETÉSÉBEN LÉVŐ HELYSZÍNEK LÁTOGATÁSÁRA VONATKOZÓ**

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

KÖZÖS SZABÁLYOK

Hatályos: 2025. október 15. napjától

A Nőf Nemzeti Örökségvédelmi Fejlesztési Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1113 Budapest, Daróczi út 3.; 01-09-324951 cégjegyzékszámon nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 23176605-2-43; önálló képviseletében eljár: Oláh Zsanett, ügyvezető; a továbbiakban: **Üzemeltető**) az alábbiakban határozza meg a vagyonkezelésében és más jogcímen az üzemeltetésében lévő azon helyszínek látogatását és egyes használati formáit szabályozó általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: **ÁSZF**), amelyeket a jelen ÁSZF a nyilvánosság számára látogathatóként nevesít (a továbbiakban együttesen: **Helyszínek**; a Helyszínek bármelyikének említése esetén: **Helyszín**).

1. SZERZŐDÉSES TARTALOMMÁ VÁLÁS, SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÜTKÖZÉSE

- 1.1. Az Üzemeltető a www.nof.hu címen elérhető honlapján (a továbbiakban: **Weboldal**) és a Helyszínek saját internetes honlapján (a továbbiakban: **Honlap**) való közzététellel, valamint a Helyszíneken a nyilvánosság számára biztosított belépési lehetőségeknél történt kifüggesztéssel lehetővé teszi, hogy a Helyszínek látogatója (a továbbiakban: **Látogató**; az Üzemeltető és a Látogató együttesen: **Felek**; a Felek bármelyikének említése esetén: **Fél**) a jelen ÁSZF tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje.
- 1.2. Az Üzemeltető *félkövér és dőlt szövegezéssel* külön is tájékoztatja a Látogatót arról az általános szerződési feltételről, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, avagy eltér a Felek között esetlegesen korábban alkalmazott feltételtől.
- 1.3. A jelen ÁSZF részét képezik a valamennyi Helyszínre közösen alkalmazandó szabályok (a továbbiakban együttesen: **Közös Szabályok**), valamint az egyes Helyszínekre vonatkozó egyedi szabályok (a továbbiakban: **Egyedi Szabályok**). *Ha a Közös Szabályok és az Egyedi Szabályok egymástól eltérnek, az utóbbiak válnak a Felek szerződésének részévé.*
- 1.4. *A Látogató ráutaló magatartással, a Helyszín területére való belépésével, továbbá a belépődíj vagy a jelen ÁSZF szerinti más díj előzetes átutalására szóló fizetési megbízásnak a fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz való benyújtásával elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, egyúttal tudomásul veszi az Üzemeltető külön tájékoztatását arról az általános szerződési feltételről, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, avagy eltér a Felek között esetlegesen korábban alkalmazott feltételtől.*

2. A HELYSZÍNEK LÁTOGATÁSÁNAK RENDJE

2.1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 2.1.1. A Helyszínek a műemléki, kulturális és természeti értékükhöz, történelmi jelentőségükhöz méltóan, a védett értékek veszélyeztetését kizáró módon látogathatók.
- 2.1.2. A Helyszínek területére belépő valamennyi személy köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely alkalmas arra, hogy mások nyugalma, a természeti vagy védett természeti értéket megzavarja, megbotránkoztasson vagy riadalmat keltsen, mások személyiségi jogait, életét, egészségét, testi épségét, továbbá a kulturális örökség elemeit és a Helyszínek állagát sértse vagy veszélyeztesse.

- 2.1.3. A Helyszínek az általános nyitvatartási időben látogathatók, amelyet a vonatkozó Egyedi Szabályok határoznak meg. *Az Üzemeltető a Helyszín általános nyitvatartási idejétől a Honlapon előzetesen közzétett hirdetményben foglaltak szerint eltérhet, valamint a Helyszín látogatását és használatát egyoldalúan korlátozhatja vagy megtilthatja.*
- 2.1.4. *A gyülekezési jogról szóló 2018. évi LV. törvény szerinti gyűlés a Helyszínek területére nem szervezhető, illetőleg a Helyszínek területén nem tartható meg.*
- 2.1.5. Alkoholtartalmú italtól vagy más bódító hatású szertől befolyásolt személyek a Helyszíneket nem látogathatják.
- 2.1.6. A Helyszínek területére belépni és onnan távozni csak a Látogatók számára nyitva álló kapukon és bejáratokon keresztül megengedett.
- 2.1.7. *Az Üzemeltető jogosult a hatályos jogszabályokat és a jelen ÁSZF-et megsértő személyek belépését, ott-tartózkodását megtiltani, jogsértő magatartásuk abbahagyására felhívni és távozásra felszólítani, a Helyszínek területéről eltávolítani, továbbá a bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésén tetten ért személyt elfogni, valamint az eljárni jogosult nyomozó és szabálysértési hatóságnak átadni.*
- 2.1.8. *A Helyszíneken a telefonálás kizárólag kihangosítás nélkül, a zenehallgatás csak fülhallgatóval, a többi Látogató zavarása nélkül engedélyezett.*
- 2.1.9. A Helyszínek területén gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység kizárólag az Üzemeltetővel létrejött szerződés alapján folytatható.
- 2.1.10. *Az Üzemeltető – az emberi élet, a testi épség, az egészség, a személyi szabadság, valamint az üzleti titok védelme érdekében, továbbá vagyoni védelmi okokból, illetőleg az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata végett – a Weboldalon elérhető Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatban meghatározott Helyszíneken kép- és hangrögzítésre alkalmas megfigyelőrendszert működtet.*
- 2.1.11. *Az Üzemeltető a Helyszínek területén kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért felel, és kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán.*
- 2.1.12. A Helyszínek területén észlelt bármilyen veszély vagy baleset esetén az Üzemeltető dolgozóit, valamint az adott eseményre hatáskörrel rendelkező illetékes hatóságokat haladéktalanul értesíteni kell.

2.2. ÉTEL- ÉS ITALFOGYASZTÁS

- 2.2.1. *Étel és ital a Helyszínek területén üzemelő büfé, kávézó és étterem területén, az Üzemeltető által szervezett vagy más számára megtartani engedélyezett rendezvényen vásárolt vagy felszolgált étel és ital a Helyszínek parkjában is fogyasztható. A Helyszínek büféjében, kávézójában és éttermében kizárólag az ott vásárolt vagy felszolgált ételek és italok fogyaszthatók. A büfével, kávézóval vagy étteremmel rendelkező Helyszíneket az Egyedi Szabályok határozzák meg.*
- 2.2.2. *Az Üzemeltető engedélye nélkül a területre behozott étel és ital fogyasztását az Üzemeltető megtilthatja. A máshol vásárolt ételek és italok a Helyszín területére csak az Üzemeltető engedélyével vihetők be. 15 fő feletti csoportok a Helyszínek parkjaiban az Üzemeltető által meghatározott bérleti díj megfizetésével tarthatnak pikniket, az eközben keletkezett hulladék gyűjtése az ilyen használatban részt vevő Látogatók kötelezettsége.*

A Látogató a Helyszínek területére való belépésével tudomásul veszi, hogy róla képmás és videófelvétel készüljön, valamint felhasználásra kerüljön. A kép- és hangfelvételek készítésére és felhasználására vonatkozó adatkezelési tájékoztató a www.nof.hu/adatvedelem oldalon található.

- 2.5.6. *A Helyszínek területén médiatartalom-szolgáltatói tevékenységet végezni, továbbá természetes vagy jogi személy, avagy jogi személyiség nélküli szervezet áruját, szolgáltatását vagy arculatát közvetlenül vagy közvetetten népszerűsíteni csak az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélyének birtokában lehet.*

2.6. GYERMEKEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- 2.6.1. *A Helyszínek területén 14 (tizennégy) évnél fiatalabb gyermek felnőtt felügyelete mellett, 2 (kettő) évnél fiatalabb gyermekek a szülő kezében, vagy a szülő testén elől rögzített babakendőben tartózkodhat.*
- 2.6.2. *Babakocsi használata a Helyszínek parkjának és díszudvarának területén megengedett, az épületekben azonban – az egyes helyszínekre vonatkozó Egyedi Szabályok eltérő rendelkezésének hiányában – összecsukott állapotban sem engedélyezett.*
- 2.6.3. *Az Egyedi Szabályokban meghatározott Helyszíneken a látogatás idejére a babakocsi erre alkalmas helyiségben tárolható, továbbá a 14 (tizennégy) évnél fiatalabb gyermekek számára szülő vagy más gondozó felügyelete mellett az általános nyitva tartási időn belül játszótér használható.*

2.7. DOHÁNYZÁS

- 2.7.1. A Helyszínek nyilvánosság számára nyitva álló helyiségeiben és zárt légterű helyiségeiben dohányozni, elektronikus cigarettát és dohányzást imitáló elektronikus eszközt használni nem szabad.
- 2.7.2. A dohányzás, az elektronikus cigaretta és a dohányzást imitáló eszközök használata a Helyszínek nyílt légterében, parkjában és zárt légterűnek nem minősülő helyiségeiben is csak a dohányzás számára kijelölt helyen megengedett.

3. PARKOK ÉS DÍSZUDVAROK

- 3.1. Tilos a védett növényfajok egyedeinek veszélyeztetése, engedély nélküli elpusztítása, károsítása, élőhelyeinek veszélyeztetése és károsítása.
- 3.2. *A parkok és díszudvarok területén tilos szemetet lerakni, hulladékot, papírt, dobozokat vagy csomagolóanyagot és göngyöleget eldobni, a kerítéseket tornázáshoz vagy mászáshoz használni, az építményekre, műtárgyakra, szobrokra felmászni, tüzet gyújtani és tűzrakó helyeket kialakítani, grillező vagy főző eszközöket használni, valamint táborozni.*
- 3.3. A parkok és díszudvarok területén található szabad vizekbe és a szökőkutak vizébe lépni, azokban fürdeni, játszani, valamint úszóeszközt és vízi sporteszközt használni vagy más tevékenységet végezni veszélyes és – az egyes Helyszínekre vonatkozó Egyedi Szabályok eltérő rendelkezésének hiányában – tilos.
- 3.4. A parkok és díszudvarok területén található állóvizekben és vízfolyásokban horgászni, azokból halat kifogni szigorúan tilos.
- 3.5. A parkok és díszudvarok területén található szabad vizek jegén tartózkodni, azon léket vágni, jégkitermelést folytatni vagy más munkát végezni szigorúan tilos.
- 3.6. *A közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet 1. számú függelék II. címének a) pontjában meghatározott járművel (a továbbiakban: Jármű) a parkok és díszudvarok területére behajtani, ott megállni és várakozni kizárólag az Üzemeltető előzetes engedélyével vagy az adott Helyszínre vonatkozó Egyedi Szabályok felhatalmazása esetén megengedett. A Járművek a*

parkok és díszudvarok területén – az Üzemeltető előzetes engedélye vagy az adott Helyszínrre vonatkozó Egyedi Szabályok felhatalmazása esetén is – *csak az Üzemeltető által kijelölt útvonalakon közlekedhetnek.*

4. RUHATÁR, ÉRTÉKMEGŐRZŐ

- 4.1. Az Egyedi Szabályok határozzák meg azokat a Helyszíneket, ahol az Üzemeltető az állandó és időszaki kiállítást (a továbbiakban együttesen: **Kiállítás**) megtekintő Látogatók számára ruhatár igénybevételét és értékmegőrző használatát lehetővé teszi.
- 4.2. A belépőjegyek a ruhatár igénybevételének és az értékmegőrző használatának díját tartalmazzák.
- 4.3. *A Látogatók a kiállítótérbe való belépést megelőzően – amennyiben a Helyszínen ruhatár vagy értékmegőrző biztosított – az alábbi tárgyakat kötelesek ruhatárban vagy értékmegőrzőben elhelyezni:*
a) bármilyen méretű hátizsák;
b) esernyő, vízes esőkabát;
c) babakocsi;
d) 30 cm × 30 cm × 30 cm-nél nagyobb méretű bármilyen táska vagy csomag;
e) étel;
f) ital, kivéve egészségügyi okból indokolt ivóvíz egy legfeljebb 0,5 literes zárt palackban;
g) bármilyen karon átvett vagy felöltött kabát.
- 4.4. A Látogatók egyéb ruháikat, csomagjaikat a ruhatárban vagy az értékmegőrzőben, egyéb értékeiket az értékmegőrzőben jogosultak elhelyezni.
- 4.5. *A ruhatári jegy vagy kulcs elvesztése esetén a ruha, a csomag vagy az értéktárgy kiadása kizárólag az utolsó vendég távozása után, jegyzőkönyv felvétele mellett lehetséges.*
- 4.6. *Az értékmegőrzőben legfeljebb 50 000 Ft, más pénznem esetén a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott, ennek hiányában a pénzpiaci árfolyam alapján azzal megegyező összegű készpénz, valamint együttesen legfeljebb 50 000 Ft értékű más dolgok és értéktárgyak helyezhetők el.*
- 4.7. A ruhatár igénybevétele és az értékmegőrző használata kizárólag a Helyszínek általános nyitvatartási idejében biztosított a Látogatók részére.

5. A KIÁLLÍTÁSOK LÁTOGATÁSI RENDJE

- 5.1. A Helyszínek kiállítótereiben és más helyiségeiben elhelyezett kordonok által elzárt területre belépni, a kordonokat megkerülni, átlépni vagy elmozdítani tilos.
- 5.2. A Helyszínek kiállítótereiben és más helyiségeiben elhelyezett műtárgyakat, valamint a festett falakat – azok védelme érdekében – tilos megérinteni, megfogni, továbbá bármilyen egyéb mechanikai vagy vegyi hatásnak kitenni.
- 5.3. *A műtárgyak és a festett falak legfeljebb 30 (harminc) cm-re közelíthetők meg.*
- 5.4. A tárlatvezetésekkel kapcsolatos feltételeket és azok díját az Egyedi Szabályok rögzítik. *A Kiállításokon, valamint a Helyszínek más területein – eltérő rendelkezés hiányában – kizárólag az Üzemeltető képzett tárlatvezetői tarthatnak tárlatvezetést. A csoportvezetőt, kísérő tanárt, szülőt vagy más gondozót terheli a felelősség, hogy csoportjának minden tagja betartsa a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.* Az Egyedi Szabályokban kijelölt Helyszíneken, az ott meghatározott feltételek szerint lehetőség van előzetes bejelentkezést követően különböző korcsoportoknak megfelelő múzeumpedagógiai foglalkozás igénybevételére is.

- 5.5. *A Kiállítások területét a Helyszín általános nyitvatartási idejének vége előtt legalább 10 (tíz) perccel a Látogató köteles elhagyni, valamint a ruhatárban és az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakat átvenni.*

6. JEGYEK, DÍJAK, KEDVEZMÉNYEK

- 6.1. *A Kiállítások megtekintéséhez, a Helyszínek Egyedi Szabályokban és az Üzemeltető hirdetményeiben meghatározott részeibe való belépéshez, továbbá az Üzemeltető által szervezett vagy más számára megtartani engedélyezett rendezvényen való részvételhez belépőjegy váltása és – díjtalan látogatásra való jogosultság hiányában – belépődíj fizetése, az Üzemeltető által a Helyszíneken nyújtott egyes szolgáltatások igénybevételéhez az Egyedi Szabályok és az Üzemeltető hirdetményei szerint jegy váltása és díj fizetése szükséges.*
- 6.2. *Az Üzemeltető, valamint az általa igénybe vett bizományos által értékesített belépőjegyek és más jegyek a megváltásuk napjától számított 3 (három) hónapos érvényességi időn belül használhatók fel. A belépőjegyek és más jegyek – bizományos általi értékesítés esetén is – csak az Üzemeltetőnél és kizárólag akkor válthatók vissza, ha a Kiállítások megtekintése, a Helyszínek Egyedi Szabályokban és az Üzemeltető hirdetményeiben meghatározott részeibe való belépés, valamint az Üzemeltető által szervezett vagy más számára megtartani engedélyezett rendezvényen való részvétel, továbbá az Üzemeltető által a Helyszíneken nyújtott szolgáltatások igénybevétele az érvényességi időn belül az Üzemeltetőnek felróható okból meghiúsult. A belépőjegyeket és más jegyeket a látogatás végéig meg kell őrizni. A mindenkor belépődíjakat és más díjakat a jegypénztárban közzétett hirdetés, valamint az adott Helyszínrre vonatkozó Egyedi Szabályok határozzák meg, ezek nem várt eltérése esetén a jegypénztárban közzétett hirdetés alkalmazandó a Felek jogviszonyára. Az Üzemeltető és a bizományos által értékesített, továbbá a Helyszínek jegypénztáraiban és online megváltott belépőjegyek és más jegyek díjai eltérhetnek.*
- 6.3. A Kiállítások belépőjegyei
- a) teljes belépődíj,
 - b) a helyi lakcímmel rendelkezőket megillető kedvezményes belépődíj,
 - c) 50 %-os kedvezményes belépődíj, valamint
 - d) egyedi ajánlat szerinti csoportos kedvezményes belépődíj megfizetésével válthatók meg.
- 6.4. A Kiállítások megtekintéséhez teljes belépődíj megfizetésére köteles, aki díjtalan látogatásra vagy a jelen ÁSZF szerinti kedvezmények igénybevételére nem jogosult.
- 6.5. *A jelen ÁSZF alkalmazásában helyi lakcímmel rendelkezőnek minősülnek, és a Kiállításokat az Egyedi Szabályokban meghatározott kedvezményes belépődíj megfizetésével látogathatják, akiknek a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint bejelentett lakóhelye vagy tartózkodási helye az adott Helyszín fekvése szerinti településen van.*
- 6.6. A Helyszínek Kiállításait 50 %-os kedvezményes belépődíj fizetésével látogathatja az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam polgára (a továbbiakban: **EGT-állampolgár**)
- a) 6. (hatodik) életének betöltésétől 26. (huszonhatodik) életének betöltéséig,
 - b) 62 (hatvankettő) év felett,
 - c) amennyiben – díjtalan látogatásra való jogosultság hiányában – legalább két, 18 (tizennyolc) év alatti személyt kísér, és azoknak legfeljebb a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény* szerinti 2 (kettő) közeli hozzátartozója,
 - d) amennyiben öregségi teljes nyugdíjra életkorától függetlenül jogosult nő, aki legalább 40 (negyven) év jogosultsági idővel rendelkezik.
- 6.7. *A legalább 15 (tizenöt) fős csoport tagjai egyidejűleg az Üzemeltető egyedi ajánlatában rögzített csoportos belépődíj megfizetésével tekinthetik meg a Kiállításokat, ha a Honlapon vagy az ott feltüntetett e-mail címen előzetesen és az Üzemeltető által visszaigazoltan időpontot foglaltak, valamint az Üzemeltető által kiállított díjbekérőn feltüntetett fizetési számla javára legkésőbb a*

tervezett látogatás napját megelőző 3. (harmadik) napig átutalásra szóló fizetési megbízással megfizetik a csoportos belépődíjat.

- 6.8. Díjtalanul látogathatja a Helyszínek Kiállításait az EGT-állampolgár, amennyiben
- a) 6. (hatodik) életévét be nem töltött kiskorú,
 - b) fogyatékos személy,
 - c) fogyatékos személy kísérője [legfeljebb 1 (egy) fő],
 - d) a kultúráért felelős miniszter által kiadott szakmai belépővel rendelkezik,
 - e) legalább 400 (négy száz) fős taglétszámmal rendelkező, országos hatáskörű közgyűteményi szakmai szervezet tagja,
 - f) köznevelésben dolgozó pedagógus, szakképzésben dolgozó oktató,
 - g) a 70. (hetvenedik) életévét betöltötte.
- 6.9. Díjtalanul látogathatja a Helyszínek Kiállításait az EGT-állampolgár *minden hónapnak az Üzemeltető hirdetményében meghatározott egyik hétvégi napján*, amennyiben
- a) a 26. életévét még nem töltötte be,
 - b) 18 év alatti személyt kísér, és annak Ptk. szerinti közeli hozzátartozója.
- 6.10. *A Látogató a belépődíj és más díj megfizetéséhez kedvezményt kizárólag az erre feljogosító igazolványának vagy igazolásának, valamint személyazonosításra alkalmas fényképes igazolványának a jegypénztárban történő felmutatásával vehet igénybe.*
- 6.11. *A Helyszínek jegypénztáraiban a Kiállítások belépődíjának és egyes díjak megfizetésére lehetőség van készpénzzel, bankkártyával és más készpénzhelyettesítő eszközzel, valamint Széchenyi Pihenő Kártyával (OTP Pénztárszolgáltató Zrt., MBH Bank Nyrt., K&H Bank Zrt.). A fizetési feltételekről szóló részletes kikötéseket a Helyszínre vonatkozó Egyedi Szabályok tartalmazzák, amelyek egyes fizetési lehetőségeket kizárhatnak. A Helyszínek jegypénztáraiban készpénzben kizárólag forinttal való fizetés lehetséges.*
- 6.12. A belépőjegyek más jegyre nem cserélhetők és azok elvesztése, megsemmisülése vagy jelentős mértékű megrongálódása esetén ingyenes pótlásukra nincs lehetőség.
- 6.13. A Kiállítások belépőjegyének megváltását követően a jegypénztárakban lehetőség van a Helyszíneken változatos kedvezményeket és programokat, valamint exkluzív eseményeket biztosító kastélykártya díjmentes igénylésére az erre vonatkozó regisztrációs lap kitöltését követően. A kártya két fő részére nyújt kedvezményeket, nem átruházható, az általa biztosított kedvezmények készpénzre nem válthatók és nem összevonhatók.

A kastélykártya által biztosított kedvezmények:

- a) 20 % kedvezmény a Kiállítások teljes belépődíjából;
- b) 20 % kedvezmény az ajándékbolt kijelölt termékeire;
- c) 20 % kedvezmény a kávézó egyes termékeire;
- d) korlátlan számú kedvezményes belépés a megjelölt Helyszínekre;
- e) meghívó exkluzív programokra és tárlatvezetésekre.

A kastélykártyát elfogadó Helyszínek pontos listája az Egyedi Szabályokban, a kedvezmények részletszabályai, valamint a „Kastélykártya program” adatkezelési szabályzata és útmutatója a Weboldalon elérhető.

- 6.14. *A Helyszínek jegypénztára – az Egyedi Szabályok eltérő rendelkezésének hiányában – az általános nyitvatartási idő vége előtt 60 (hatvan) perccel bezár.*

7. A „TÁRLATVEZETŐ TÁMOGATÓ ESZKÖZ” (VISUAL GUIDE) BÉRLETÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- 7.1. *A Kiállítás megtekintése során a Látogató az Egyedi Szabályokban feltüntetett egyszeri bérleti átalánydíj (a továbbiakban: Bérleti Díj) ellenében a Kiállítás megtekintésének egyszeri idejére bérbe*

veheti az Üzemeltető tulajdonát képező „Tárlatvezető támogató eszközt” (a továbbiakban: **Eszköz**; az Eszközt bérlő Látogató a továbbiakban: **Bérlő**).

- 7.2. A Bérlő az Eszköz átvételekor köteles meggyőződni annak használatra alkalmas műszaki állapotáról, és az esetleges hibát haladéktalanul jelezni az Üzemeltetőnek.
- 7.3. **A Bérlői Díj az Eszköz átvételekor esedékes, a Helyszínek jegypénztárában való megfizetésére a 6.11. pontban foglaltak megfelelően alkalmazandók.**
- 7.4. A Bérlő a Kiállítás megtekintése után haladéktalanul köteles az Eszközt az Üzemeltető részére visszaszolgáltatni, amennyiben a Bérlő ezt önhibájából nem teszi meg, úgy az Üzemeltető jogosult büntetőfeljelentést tenni a Bérlővel szemben.
- 7.5. Vitás esetekben az Eszköz sérüléséről és meghibásodásáról annak visszaszolgáltatásakor a Felek jegyzőkönyvet vesznek fel, amelyben rögzítik a kár leírását, a Felek álláspontját, valamint a jogilag releváns tényeket. **Az Eszköz javítása kizárólag az Üzemeltető által megjelölt szervizben történhet.**
- 7.6. **A Bérlő az Üzemeltető által becsült javítás költségét az Eszköz visszaadásakor köteles az Üzemeltetőnek megtéríteni, amelyre az Üzemeltető döntése szerint legfeljebb 8 (nyolc) nap fizetési haladékot biztosíthat.**
- 7.7. Az Eszközben történt károkozás esetén az Üzemeltető személy- és vagyonőre útján jogosult felhívni a károkozásban érintett Bérlőt kilétének igazolására, valamint az esetleges fizetési meghagyásos eljárás, polgári per és végrehajtási eljárás kezdeményezéséhez szükséges adatainak, de legalább nevének, lakóhelyének, születési helyének és idejének, valamint anyja nevének megadására. Ha a károkozásban érintett Bérlő önként és hitelt érdemlően nem igazolja a kilétét, az Üzemeltető a jogainak érvényesítése végett – a Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény 24. §-a alapján – felkéri a rendőrt az érintett személy igazoltatására.
- 7.8. Meghibásodása esetén az Eszközt tovább használni tilos, és az Üzemeltetőt haladéktalanul értesíteni kell az Eszköz meghibásodásáról. **A meghibásodással tovább használt Eszköz, a meghibásodásból fakadó további és súlyosabb hibák, valamint az ilyen okokból bekövetkezett baleset vagy sérülés következményei a Bérlőt terhelik, azok az Üzemeltetőre nem átháríthatóak.**

Budapest, 2025. október 14.

Oláh Zs

NÖF Nonprofit Kft.
Oláh Zsanett
ügyvezető



**A NŐF NEMZETI ÖRÖKSÉGVÉDELMI FEJLESZTÉSI NONPROFIT
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG VAGYONKEZELÉSÉBEN ÉS
ÜZEMELTETÉSÉBEN LÉVŐ HELYSZÍNEK LÁTOGATÁSÁRA VONATKOZÓ**

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A TISZADOBI ANDRÁSSY-KASTÉLY

EGYEDI SZABÁLYAI

A Nőf Nemzeti Örökségvédelmi Fejlesztési Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1113 Budapest, Daróczi út 3.; 01-09-324951 cégjegyzékszámmon nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 23176605-2-43; önálló képviselőjében eljár: Oláh Zsanett, ügyvezető; a továbbiakban: **Üzemeltető**) az alábbiakban határozza meg a vagyonkezelésében és más jogcímen az üzemeltetésében lévő helyszínek látogatását és egyes használati formáit szabályozó általános szerződési feltételeknek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **4456 Tiszadob, Bocskai utca 59. szám** alatt található és a nyilvánosság számára látogatható **Andrássy-kastélyra** (a továbbiakban: **Helyszín**) vonatkozó egyedi szabályait.

1. A HELYSZÍN ÁLTALÁNOS NYITVATARTÁSA:

Téli nyitvatartás: a november 01-jétől március 31-ig tartó időszakban keddtől vasárnapig 9:00 – 17:00 között, hétfőn zárva. Nyári nyitvatartás: az április 01-jétől október 31-ig tartó időszakban keddtől vasárnapig 10:00 – 18:00 között, hétfőn zárva.
--

2. A HELYSZÍN ÁLLANDÓ KIÁLLÍTÁSÁNAK PARKLÁTOGATÁSRA IS JOGOSÍTÓ, KOMBINÁLT BELÉPŐDÍJAI:

Teljes kombinált belépődíj: 4 400 Ft/fő Helyi lakcímmel rendelkezők kedvezményes kombinált belépődíja: 1 000 Ft/fő 50 %-os kedvezményes kombinált belépődíj: 2 200 Ft/fő.

3. A NEM KERESKEDELMI CÉLÚ FOTÓZÁS DÍJAI:

A képfelvételek, valamint a kép- és hangfelvételek nem kereskedelmi célú készítésének díja a) beltérben: 35 000 Ft b) kültéren: 25 000 Ft c) beltérben és kültéren együttesen: 45 000 Ft.
--

4. SZÉP KÁRTYA IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÓ INFORMÁCIÓK:

A belépődíjak, a tárlatvezetések, a múzeumpedagógiai foglalkozások és a tárlatvezető támogató eszköz (Visual Guide) díjának megfizetéséhez az OTP Pénztárszolgáltató Zrt., az MBH Bank Nyrt. és K&H Bank Zrt. által kiállított Széchenyi Pihenő Kártya felhasználható.
--

5. A KASTÉLYKÁRTYA ELFOGADÁSÁRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÓ INFORMÁCIÓK:

A kastélykártya által biztosított kedvezmények a Helyszínen igénybe vehetők.
--

6. A HELYSZÍN KIÁLLÍTÁSAIRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK:

Az Andrássy-kastélyba látogatókat kétféle kiállítási élmény fogadja. Az alsó szinten egy az egykori enteriőrök megidéző termekét láthat a látogató, számos eredetileg az Andrássyak tulajdonában volt tárggyal – festményekkel, szobrokkal, bútorokkal, használati és dísz tárgyakkal. A lépcsőház terének falain vadászati témájú 18. századi rézmetszetek és 19. századi francia divatképek láthatók. A lovagteremben az ősök portrégalériája, fegyverek, gazdagon faragott reneszánsz ládák

találhatók. Betekinthetünk még ifj. Andrássy Gyula dolgozószobájába és hálósobájába, a nagyszalonba, a zeneterembe, amelyből a könyvtár nyílik, az úgynevezett fekete ebédlőbe és megcsodálhatjuk Rippl-Rónai Józsefnek az eredetileg Andrássy Tivadar budai palotájába tervezett ebédlőjének rekonstruált szecessziós bútorait, üvegablakait, egy eredeti tányért az étkészletből, illetve a művész terveit az egykori berendezéshez. A második szinten egy interaktív hét szekcióból összeálló kiállítás tekinthető meg. Az emeleti termekben a lovagterem feletti nagyterem kivételével minden tér egyedi színt kapott, amelynek segítségével vizuálisan jól elhatárolódnak az egyes szakaszok. A bejáratától jobbra kialakított információs állvány, a beépített érintőképernyő segítségével az Andrássy család történelmi szerepére, a családtagok élettörténetére, politikai és közéleti pályájukra vonatkozó ismereteket kaphat a látogató. A kiválasztott témák szövegeit az érdeklődők nem csupán elolvashatják a monitoron egy logikusan felépülő menürendszer segítségével, hanem egy speciális, célozható hangforrás aktiválásával meg is hallgathatják őket. Ez a technikai eszköz úgy képes a hangot sugározni, hogy csak az érintőképernyő előtt álló látogató, illetve annak legszűkebb környezete hallhatja, nem zavarva a többi vendéget.

7. TÁRLATVEZETÉS:

Egyéni tárlatvezetés:

A kiállítás egyénileg is látogatható a Helyszín általános nyitvatartási idejében.

Egyéni tárlatvezetési díj: 1 000 Ft/fő (min. 5 fő részvételével indul)

Csoportos tárlatvezetés:

Csoportos tárlatvezetéshez előzetes időpontfoglalás szükséges az andrassykastely@nofnkft.hu e-mail címen.

A magyar nyelvű csoportos tárlatvezetés díja: 15 000 Ft/csoport (15 feletti létszám esetén)

A tárlatvezetések időtartama kb. 60 (hatvan) perc.

8. MÚZEUMPEDAGÓGIAI SZOLGÁLTATÁS:

Múzeumpedagógiai foglalkoztatásra csak előre egyeztetett időpontban van lehetőség. Az erre vonatkozó igényt látogatás előtt kérjük megküldeni a info@nofnkft.hu e-mail címre.

A csoportlétszám és tematika előzetes egyeztetést igényel.

Általános múzeumpedagógiai foglalkozás díja: 1 800 Ft/fő

Állati jó Kastély Program – 2000 Ft/fő

Osztálykirándulás – 2500 Ft/fő

A programok minimum 10 fő részvételével indulnak.

Csoportvezetőknek és kísérőknek ingyenes a foglalkozás.

9. A PARK, DÍSZUDVAR NYITVATARTÁSÁNAK RENDJE:

A Helyszín parkja – zártkörű rendezvény időtartamának kivételével – általános nyitvatartási időben parkjegy váltásával és 1 200 Ft/fő belépődíj megfizetésével látogatható. Parkjegy váltása és belépődíj fizetése nélkül is látogathatja a Helyszín parkját, aki

- a Helyszín állandó kiállításának parklátogatásra is jogosító, kombinált belépődíját megfizette,
- a jelen ÁSZF alkalmazásában helyi lakcímmel rendelkezőnek minősül, és ezt lakcímet igazoló hatósági igazolványának bemutatásával igazolja.

10. ÉRTÉK- ÉS CSOMAGMEGŐRZŐ, VALAMINT RUHATÁR HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK:

Ruhatár a Helyszínen rendelkezésre áll, és használata műtárgyvédelmi okokból kötelező.

11. MOSDÓK, MELLÉKHELYISÉGEK HASZNÁLATÁNAK SZABÁLYAI:

A Helyszín területén található mosdókat csak a Helyszín Látogatói használhatják.

12. KÁVÉZÓ, ÉTTEREM NYITVATARTÁSA:

A kávézó a Helyszín általános nyitvatartási idejében belépőjegy megváltását követően látogatható.

13. AJÁNDÉKBOLT NYITVATARTÁSA:

Az ajándékbolt a Helyszín általános nyitvatartási idejében belépőjegy megváltását követően látogatható.

14. BABAKOCSI HASZNÁLATÁRA ÉS TÁROLÁSÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK:

A műtárgyvédlem és a szűk közlekedési útvonalak miatt babakocsi használata a Helyszín épületében összecsukott állapotban sem engedélyezett, annak elhelyezése a ruhatárban van lehetőség. A kastélypark területén a babakocsi használata korlátozás nélkül megengedett.

15. AKADÁLYMENTES KÖZLEKEDÉSRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK:

Kérjük kedves mozgáskorlátozott, rászoruló és őket kísérő Látogatóinkat, hogy érkezési szándékukat előzetesen munkatársainkkal egyeztetni szíveskedjenek. A földszinti és emeleti terek is megközelíthetőek mozgáskorlátozottak számára is, lift igénybe vehető.

16. GÉPKOCSIVAL TÖRTÉNŐ PARKOLÁS:

Gépjárművek számára parkoló kialakításra került a kastélypark bejáratánál, amely összesen 36 autó számára biztosít ingyenes parkolási lehetőséget.

17. KERÉKPÁR, ROLLER HASZNÁLATÁRA, TÁROLÁSÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK:

A kerékpárral és rollerrel érkezők a Helyszín területén lévő kerékpártárolóban helyezhetik el kerékpárjaikat és rollereiket. A Helyszín területén a kerékpározás és a rollerezés nem megengedett.

Budapest, 2025. október 14.



